

**Gouda, 17 maart 2020**

Geachte relatie,

Nu er het afgelopen weekend door de overheid nieuwe regels zijn bepaald - die vooralsnog gelden tot en met 6 april a.s. - om de verspreiding van het Coronavirus te beperken, hebben we binnen Verdouw Bouwproducten de nodige maatregelen getroffen en de bedrijfsvoering hierop afgestemd.

Het uitgangspunt van deze maatregelen is om de gezondheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers zo goed mogelijk te beschermen en tegelijkertijd al het mogelijke te doen om ons serviceniveau op een hoog peil te houden.

In het kader van het in stand houden van het serviceniveau is onze belangrijkste zorg te voorkomen dat het Coronavirus ervoor zorgt dat complete Verdouw-afdelingen uit voorzorg in quarantaine geplaatst moeten worden. Er zijn diverse maatregelen getroffen om zoveel mogelijk te voorkomen dat deze situatie kan optreden. Afdelingen zijn opgedeeld in kleinere teams en waar mogelijk wordt er vanuit huis gewerkt.

Er zijn ook afdelingen waar deze opdeling in kleinere teams niet mogelijk is, denk hierbij bijvoorbeeld aan de montage, service, showroom en afhaalshops die, wel conform de richtlijnen van het RIVM, open blijven. Op deze afdelingen worden de richtlijnen omtrent afstand houden en hygiëne zo goed als mogelijk in acht genomen. Wij verzoeken al onze relaties voor het plaatsen van bestellingen zoveel mogelijk gebruik te maken van de Verdouw webshop of telefonische verkoop. Ook vragen wij u, indien u materialen af komt halen, uw bestelling van tevoren door te geven zodat het materiaal gereed ligt als u komt. Op die manier zorgen wij er samen met u voor dat we de gevolgen van het Coronavirus zo beperkt mogelijk houden.

Het inplannen van bezoeken door vertegenwoordigers bij klanten en van vertegenwoordigers van leveranciers zijn bij Verdouw voorlopig opgeschort. Mocht het echt noodzaak zijn, dan kunt u vragen om een bezoek. Ook interne overlegvormen met meer dan 3 personen zijn, evenals het bezoeken van externe bijeenkomsten, voorlopig niet toegestaan voor de Verdouw-medewerkers.

Op dit moment bezorgen wij dus nog op de normale wijze uw materialen, is afhalen van materialen mogelijk en is bezoek aan onze showroom in beperkte mate mogelijk. Zie hiervoor verder onze website: <https://www.verdouw.nu/corona>

Het zijn ongekende tijden. Met de genoemde maatregelen nemen wij onze verantwoordelijkheid in deze moeilijke periode. Indien u vragen, opmerkingen of suggesties heeft, houden wij ons van harte aanbevolen. Wij vertrouwen erop dat gemeenschappelijk begrip en wederzijdse inspanningen de schade zullen beperken. Uiteraard volgen wij de ontwikkelingen in Nederland en de wereld aandachtig. Indien deze ontwikkelingen leiden tot aanpassingen van de genoemde maatregelen, informeren wij u via de website van Verdouw en via de e-mail.

Met vriendelijke groeten,  
Verdouw bouwproducten  
Het directieteam