

Gouda, 2 juni 2021

Betreft: tijdelijke aanpassing bestelmoment van 14.00 uur naar 12.00 uur

Beste klant,

Wij hebben u in de afgelopen jaren de garantie gegeven dat materialen die voor 14.00 uur worden besteld, de volgende werkdag kunnen worden geleverd. Helaas moeten wij dit tijdelijk, en voor zolang nodig, terugzetten naar 12.00 uur. Dit zal gelden vanaf maandag 7 juni 2021.

Betrouwbaarheid is één van onze kernwaarden. Daar doen wij alles voor en dat is in alle lagen van onze organisatie ingebakken. Deze brief versturen wij, omdat wij ons genoodzaakt voelen maatregelen te nemen. Bizarre marktomstandigheden vragen om bijzondere maatregelen.

Hoe komt dit?

Om dit uit te kunnen leggen geven wij u een inkijkje in diverse oorzaken:

- Normaal gesproken bezorgen wij ca. 14 vrachten per dag. In de afgelopen maanden zaten er dagen bij waarin wij 21 vrachten moesten leveren;
- Aanvoeren zijn lastig te plannen. Het kan zomaar zo zijn dat wij 6 vrachten tegelijk moeten lossen, omdat er later geleverd wordt dan afgesproken;
- Het aantal orders is met 20% toegenomen, maar de orderwaarde is gedaald. Dit levert grote druk op. Wij werken dagelijks hard om uw orders tijdig te bezorgen, maar lopen tegen grenzen aan;

Hoe kunt u ons helpen?

Om u zo snel als mogelijk weer de voordelen te kunnen bieden van het bestelmoment van 14.00 uur, helpt het als zoveel mogelijk orders worden gecombineerd. Wij willen liever niet tornen aan ons franco leverbedrag. U mag van ons verwachten dat we franco leveren vanaf € 225,-. Wij vragen u hierin met ons mee te denken.

De zeilen van onze vrachtauto's blijven ongewijzigd. We hebben er het volste vertrouwen in dat wij snel weer kunnen terugschakelen naar een bestelmoment van 14.00 uur. Ons dagleveringsprincipe blijft gelukkig onveranderd. Het gaat om het uiterste bestelmoment, zodat wij twee uur per dag meer de tijd hebben om orders te verzamelen en ritten te plannen.

Het zijn ongewone tijden. Solidariteit is belangrijker dan ooit. Daarom zijn relaties zo belangrijk. Deze solidariteit moeten we ook intern vormgeven richting alle collega's van Verdouw Bouwproducten.

Wij rekenen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,
Verdouw Bouwproducten

Directie en MT

vestiging Gouda

showroom en logistiek
Middelblok 166
2831 BR Gouderak
Tel. 0182 684 888

kantoor Gouda

inkoop en verkoop
Fluwelensingel 95
2806 CG Gouda
Tel. 0182 597 300

vestiging Apeldoorn

verkoop en logistiek
Stadhoudersmolenweg 110
7317 AW Apeldoorn
Tel. 055 203 7000

internet en post

Postbus 3068
2800 CD Gouda
info@verdouw.nu
www.verdouw.nu

overig

KvK: 29042230
Bank: NL83RAB00322403669
BTW: B8031.92.605B01

